

Migration 4.0

Welcome App Germany

Peggy Reuter-Heinrich
IT hilft gGmbH + HeiReS
Vortrag FES Prag / SMWA



Peggy Reuter-Heinrich

- Festangestellt bei HeiReS als Gesellschafter-Geschäftsführerin und Leiterin der Design-Unit
- HeiReS 50% mit Ehemann Lars Heinrich
- Gründerin, Hauptgesellschafterin und Geschäftsführerin im Ehrenamt der IT hilft gGmbH seit 2017
- Designerin seit über 25 Jahren mit aktuellem Fokus auf User Interfaces von Software und Mobilien Lösungen
- Autorin, Trainerin, Sprecherin
- Preisträgerin von Microsoft MVP Award, Red Dot Award, German Design Award, A-Design Award



it hilft

Gemeinnützige GmbH
für sozial gerechte IT-Projekte

HEINRICH & REUTER SOLUTIONS GMBH
HeiReS[®]



Wer ist die HeiReS GmbH?

- Heinrich & Reuter Solutions GmbH
- Macher der Welcome-App-Germany
- Entwickler des Systems ConDiSys
- Design | Development | Training
- Kunden aller Branchen und Größen
- Software-Lösungen für alle Plattformen
- Erfolgreich am Markt seit 2012
- 11 Mitarbeiter, Hauptsitz Dresden
- Weltoffener Arbeitgeber auf fairem Level mit zwei Syrern und einer Chilenin



HEINRICH & REUTER SOLUTIONS GMBH

HeiReS[®]

Wer ist die IT hilft gGmbH?

- Gemeinnützige GmbH für sozial gerechte IT-Projekte
- Gründung März 2017 von Peggy Reuter-Heinrich mit ihrem Bruder Armin Reuter
- Betrieb und Entwicklung von digitalen Lösungen (Website, Apps, Software)
- Gemeinnützige Zwecke:
 - Für Weltoffenheit und Integration
 - Für besseres Lehren und Lernen
 - Für Barrierefreiheit und Inklusion
 - Für faire Chancen am Arbeitsmarkt

ithilft

Gemeinnützige GmbH
für sozial gerechte IT-Projekte



ithilft

Gemeinnützige GmbH
für sozial gerechte IT-Projekte

Die Motivation dahinter

- Gute Lösungen: Zumeist nur wenn Gewinnmaximierung, Einsparung, Prestigestärkung oder technische Innovation im Fokus
- Unternehmen, Fachkräfte und Verwaltung sind Gewinner der Digitalisierung
- Menschen mit Beeinträchtigungen gehören zu den klaren Verlierern
- Gerechtigkeit heißt: Alle Menschen profitieren vom digitalen Wandel

„Ich bin der festen Überzeugung, dass durch kostenlose, einfach zugängliche, hilfreiche, bedarfsgerechte und sozial gerechte IT-Lösungen die Welt ein kleines Stück besser gemacht werden könnte.“

*Peggy Reuter-Heinrich,
Gründerin der IT hilft gGmbH*

IT hilft gGmbH

Anerkanntes gemeinnütziges
Unternehmen seit 2017

Für sozial gerechte IT-Lösungen

Qualitätsstandards von digitalen Lösungen der IT hilft gGmbH



Der Mensch im Fokus



Hilfe nach echtem Bedarf



Kostenlos und zugänglich



Nachhaltig und verantwortungsvoll



Zukunftssicher und innovativ



Barrierefrei und inklusiv



Multilingual und weltoffen



Professionell und hochwertig

Persönliche Expertise als verstecktes Gut erschwert den Zugang zum Arbeitsmarkt.



Für fairere Chancen in Gesellschaft und Arbeitsmarkt

it hilft

Gemeinnützige GmbH
IT-Lösungen für Menschen



Gefördert durch:

STAATSMINISTERIUM
FÜR SOZIALES UND
VERBRAUCHERSCHUTZ

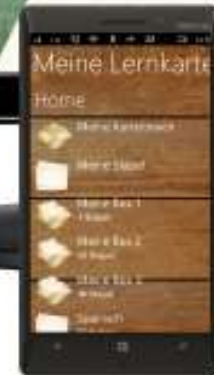


Freistaat
SACHSEN

Bildung ist als Pflicht auch Recht
und muss jedem frei zugänglich sein.



Für besseres Lehren und Lernen als umgesetzte Bildung 4.0



IT kann Behinderung nicht verhindern,
aber kann das Leben damit erleichtern.



Für Inklusion und Teilhabe durch Barrierefreiheit in und mit IT



Außerhalb des eigenen Heimatlandes
sind wir immer Ausländer.



Für gelebte Weltoffenheit und gelingende Integration



Welcome App Germany



Migration 1.0

Welcome App Dresden

Seit Sommer 2015 verfügbar

Erster digitaler Flüchtlingshelfer in Form einer
Smartphone App für Flüchtlinge in Dresden

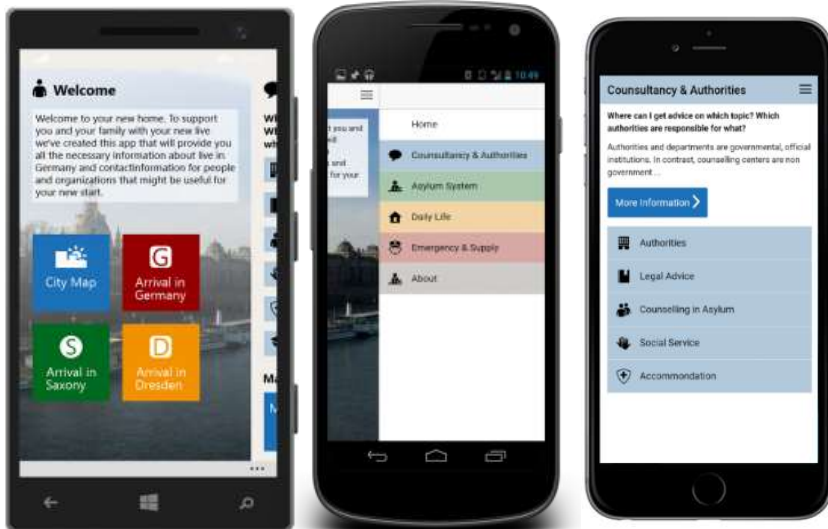
Die Herausforderungen des Jahres 2015

- Schwarze Schatten liegen über Dresden, u.a. durch PEGIDA
- Flüchtlingswelle / Flüchtlingskrise mit 1 Million Flüchtlinge in 2015
- Überlastete Politik, Behörden, Ämter sowie ehrenamtliche Helfer
- Schwer zugängliche Informationen – oft nur gedruckt und in Deutsch
- Sprachbarrieren führen zu Fehlinformation, Missverständnissen und ggf. zu Konflikten



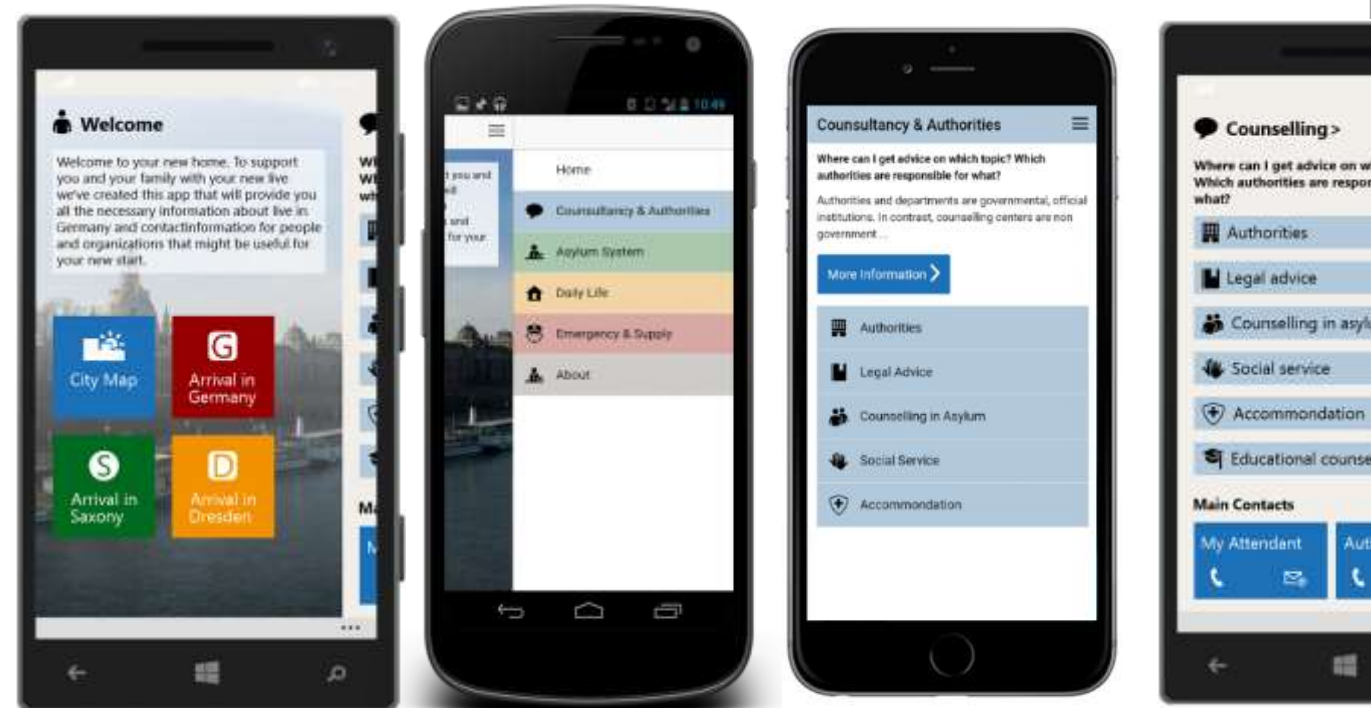
Im Sinne eines weltoffenen Dresdens: Welcome App für Flüchtlinge

- Für gezielte Hilfestellung und bessere Verständigung in 4 Basissprachen
- Flüchtlinge nutzen Smartphones für Teilhabe am Leben - alle 3 Plattformen vertreten
- Erstorientierung und Ansprechpartner in Dresden sowie Orientierungskarte



Informationen zu hilfreichen und interkulturellen Themenfelder

- Das Asylsystem an sich
- Sprache und Übersetzung
- Über Deutschland
- Grundversorgung
- Rechte und Pflichten
- Soziale Kontakte
- Unterkunft und Wohnung
- Arbeit und Beruf
- Schulisches und Bildung



Direkte Ansprechpartner für ein Miteinander vor Ort in den Regionen

- Dresden als direktes Umfeld
- Validierte Adressen relevanter Ansprechpartner
- Orientierung durch Bilder und Kartenintegration
- Kurzinformation über die integrierten Kontakte
- Direkt-Interaktion über Mail, Internet und Telefon



Migration 2.0

Welcome App Germany

Verfügbar seit 03. Oktober 2015

Plattform für Deutschland als Ganzes

Entwickelt von HeiReS als Vorreiter

Die Welcome App Germany für ein besseres Miteinander

- „Das brauchen wir auch!“
- Weiterentwicklung als Modell für die Bundesrepublik Deutschland
- Welcome App Germany mit Informationen zu über 30 relevanten Themen
- Struktur zur Anbindung von Bundesländern sowie deren Städten und Landkreisen

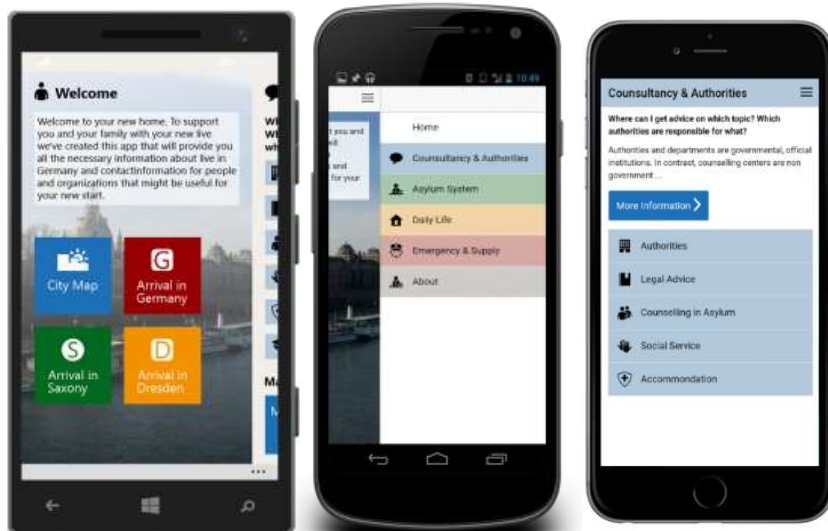
it hilft

Gemeinnützige GmbH
für sozial gerechte IT-Projekte



Im Sinne der Hilfesuchenden: Für Flüchtlinge und Asylbewerber

- Für gezielte Hilfestellung und bessere Verständigung in gängigen Muttersprachen
- Flüchtlinge nutzen Smartphones für Teilhabe am Leben – Windows, iOS und Android
- Nutzung Vorabinformation in der Heimat und Erstorientierung in Deutschland



Im Sinne echter Hilfe: Für Helfer, Berater, Behörden

- Für ein besseres Miteinander im Dialog zwischen Migranten, Behörden und Hilfsorganisationen
- Für interaktive Dialoge zwischen Beratern und Betreuern durch Mehrsprachigkeit
- Für Tablets auf den Plattformen Android, iOS und Windows sowie für Laptops und Desktop-PCs der modernen Windowsplattform.



Im Sinne lokalen Miteinanders: Für Städte, Kommunen, Landkreise

- Landkreise und kreisfreie Städte der Bundesländer als direktes Umfeld
- Einstieg über Städte und Landkreise als eigener Standort und Fokus für Interaktion
- Hoher Mehrwert durch lokale Kontakte



Damit Integration gelingt: Verständliche Information über Deutschland

- Erklärende Informationen zu vielen integrationsrelevanten Themen wie Grundgesetz, Bildung, Religion, Alkohol/Drogen, Gebräuche, Umweltschutz, Kleidung, Liebe/Sex
- Konstante Erweiterung und Aktualisierung im Dialog mit Migranten, Hilfsorganisationen und Behörden

**Mögliches Miteinander:
Einsatz unserer Texte an anderen
Stellen wie z. B. Deutschkurse**



Weil Miteinander vor Ort geschieht: Land, Stadt und Kommune als Einstieg

- Landkreise und kreisfreie Städte der Bundesländer als direktes Umfeld und Einstiegspunkt als eigener Standort
- Hoher Mehrwert durch lokale Kontakte und regionale Inhalte
- Kleine offlinetaugliche Datenpakete

**Mögliches Miteinander:
Mitmachen, wenn noch nicht dabei
Nutzung, wenn schon dabei**



Migration 3.0

Welcome App Germany

Weiterentwicklung in 2016

Für ausländische Gäste und Mitbürger,
Migranten aller Art und Asylsuchende

Damit wir weltoffen bleiben: Teilhabe durch Herkunftsvielfalt

- Asyl ist nur ein Grund für Migration
- Ansprache aller ausländischen Mitbürger – Flüchtlinge, Migranten, ausländische Gäste und Deutsche mit Migrationshintergrund
- Anlässe für Migration aufgreifen: EU-Bürger, Arbeiten, Ausbildung, Studium, Geschäfte, Reisen, Flucht / Asyl und Suche nach besserem Leben

**Mögliches Miteinander:
Integration Ihrer Belange und Region
in das aktuell größte und professionellste
System – die Welcome App Germany**



Damit wir einander besser verstehen: Teilhabe durch schnelles Deutschlernen

- Eigene Wortschatzkiste mit Phrasen bzw. Sätzen und Bausteinen
- Passend zu jedem Thema mit vielen einzelnen Einträgen
- Aktuell mehr als 1.000 Phrasen in Deutsch und jeweils anderer Sprache
- Erweiterung als Vokabeltrainer anvisiert mit Bildern, Deutsch und Übersetzung
- Vorlesemodus, Schreibinteraktion oder Testfragen theoretisch technisch möglich



Integration der Landesebene Sachsen dank SMGI und Staatsministerin Köpping

- Einbindung der Landesebene Sachsen als Vorreiter für andere Bundesländer in 12/2016
- Vollwertig integrierte Städte und Landkreise, eigene Themenfelder, ausführliches über Sachsen, über 250 Kontakte auf Landesebene



**Mögliches Miteinander:
Weitere Bundesländer leicht adaptierbar**



Damit Gäste Sachsen kennenlernen: Besondere Eigenarten in vielen Feldern

- Lebensart, Geschichte und Besonderheit
- Auch für die Bürger und Gäste Sachsens interessant als Tourismus-Information
- Neben Deutsch in großer Sprachvielfalt verfügbar

**Mögliche Miteinander :
Vielleicht auch interessant für
Touristik oder Landesebene, einfach
übertragbar auf andere Bundesländer**



Nicht nur lokal denken: Teilhabe durch Auslegung auf Deutschland

- Zahlreiche Landkreise und Städte werden Teil der Welcome App Germany
- Stand September 2017: 90 Städte, davon 10 Landeshauptstädte und 15 Landkreise
- Weitere 30 Regionen in Arbeit
- Vorreiter-Bundesland: Freistaat Sachsen als erste realisierte Landesebene

Mögliche Miteinander :
Integration jeder beliebigen Region
schnell und einfach möglich



Migration 4.0

Welcome App Concept

Nachhaltig weit über Flüchtlingshilfe hinaus
Mit großen Visionen für alle Migranten

Weil Mitarbeit echte Integration ist: Bereich Wirtschaft und Arbeitsmarkt

- Für eine erfolgreiche Integration in Gesellschaft, Bildung und Arbeitsleben
- Regionale Unternehmen als potentielle Arbeitgeber und regionale Unterstützer
- Kontakt zwischen Migranten und Unternehmen durch Direktverknüpfung und Sofortbewerbung

**Mögliches Miteinander:
Mitmachen als Unternehmen und
Arbeitsmarkt-Akteuer im Bereich
„Unternehmen und Arbeitsmarkt“
zur Fachkräfte-Gewinnung**



Damit die Informationen auch ankommen: Teilhabe durch Sprachvielfalt

- Anfangssprachen in 2015: Deutsch, Englisch, Französisch, Arabisch
- In 2016: Russisch, Farsi
- In 2017: Griechisch, Türkisch, Rumänisch, Bulgarisch, Spanisch
- In 2018: Schwedisch, Niederländisch, Polnisch, Tschechisch
- Für 2019: Wesentliche EU-Sprachen sowie asiatische Sprachen

**Mögliches Miteinander:
Jede beliebige Sprache möglich
durch automatisierte Übersetzung**



Damit Technik kein Ausschlusskriterium wird: Teilhabe auf allen Plattformen

- Herausforderung: Vorteile der Digitalisierung gibt es nicht für alle Menschen
- Status aktuelle Umsetzung
 - Für Smartphones und Tablets: Android und iOS sowie Windows
 - Für Windows Laptops / PCs ab 10
 - Für Windows Terminalrechner ab 8.1
 - Fassung für ältere Windows PCs (Win. 7)

Mögliches Miteinander:

- **Verfügbar machen als Internetseite**
- **Drucksachen für Deutschunterricht / Buch**



Damit wir uns besser verstehen: Teilhabe durch Deutschlernen für alle

- Herausforderung: Integrationskurse stehen nicht allen Migranten zur Verfügung
- Status aktueller Realisation:
 - Wertevermittlung als How To und Integrationshilfe durch Inhalte
 - Erlernen der Deutsche Sprache
 - Konzepte „Deutschlernen“ vorhanden
 - Vorhandene Schnittstellen nutzbar
 - Ergänzung zu Integrationskursen
 - Deutschlernen schon im Ausland zur möglichen Arbeitsmigration



**Mögliche Ansätze:
Unterstützung einer Deutschlern-Bereiches
innerhalb der Welcome App**

Damit Behinderung nicht zur Strafe wird: Teilhabe durch barrierefreie Ansätze

- Herausforderung: Menschen mit Sprachbarrieren und sowie Seh- und Hörbehinderungen erhalten wesentliche Informationen nicht
- Status der Realisation:
 - Universelles Design und einfache Sprache
 - Technologische Struktur und Kompetenzen vorhanden für Umsetzung von Barrierefreiheit
 - Ausarbeitung von über 30 skizzenhafte Erklär-Videos mit Sprecher und Untertitel



**Mögliches Miteinander:
Unterstützung der Erklär-Videos
im Kontext der Welcome App**

Damit Europa zusammen hält: Willkommen über die Grenzen hinweg

- Welcome-App-Germany ist national begrenzt
- Migration ist ein globales Thema, mindestens aber ein Europäisches. EU-Zusammenhalt wird nötig.
- Anfragen aus Griechenland, Portugal, Irland, Türkei, UK, Dänemark und Tschechien
- HeiReS-System ConDiSys als Lösung im Hintergrund erlaubt jedes beliebige Land
- IT hilft gGmbH hat die Erfahrung und den Content und ist gemeinnütziger Partner dafür

**Mögliches Miteinander:
Über die Grenzen hinaus gehen im Sinne des
Miteinanders. Welcome App Czech
Republica wäre schön und unterstützenswert.**

The image shows a promotional graphic for the 'Welcome App Greece'. At the top, it lists social media links for 'welcome-app-concept.de', 'facebook.com/welcomeappconcept', and 'twitter.com/welcome_concept'. Below this is the title 'Welcome App Greece' and a subtitle: 'The multiplatform system for integration and orientation of refugees and migrants'. The main visual is a hand holding a smartphone displaying the app's interface, which includes a map and various service icons. To the left of the phone, there are three columns of text in different languages: German, Greek, and Russian. Below the phone, there are icons for Android, Apple, and Windows, each with a QR code. At the bottom right, there are logos for UNHCR (The UN Refugee Agency) and HeiReS, along with the text 'Greece' and the Greek flag. The version number '4.0' is visible in the bottom right corner.

Damit Sie sich selbst ein Bild machen, hier ein schneller Zugang zu allen Apps

<http://welcome-app-concept.de/ios>



<http://welcome-app-concept.de/android>



<http://welcome-app-concept.de/windows>



Im Miteinander

Menschen, denen wir helfen können

Helfer, die wir erreichen möchten

Hilfe, die wir dafür benötigen

Für hilfebedürftige Menschen aller Art

- Gezielte Hilfestellung
- Nutzung unserer IT-Lösungen und Verbreitung, damit auch andere profitieren
- Meinung und Kritik, Wünsche und Ideen willkommen
- Stetige Verbesserung als Ziel
- Eigene Ideen mehr als willkommen



Für Helfer, Berater, Vereine, Betreuer und Wohlfahrt

- Für ein besseres Miteinander im Dialog zwischen hilfebedürftigen Menschen, Behörden und Hilfsorganisationen
- Aktives Zusammenspiel mit anderen Gemeinnützigen und Helfern
- Helfen ist unser gemeinsames Anliegen
- Die Welt gemeinsam besser machen
- Eigene digitale Ideen willkommen



Für Bund, Land, Stadt, Landkreis und Kommune

- Zeichen für eine Menschen- und IT-freundliche Region
- Hilfe für Bürger mit digitalen Lösungen
- Wirkung durch regionale Etablierung
- Verbreitung, damit Nutzer profitieren
- Kostenlose IT-Lösungen
- Involvierung von Bundesland, Stadt oder Landkreis
- Wirtschaft als Unterstützer der Region



Für Unternehmen aus der Privatwirtschaft

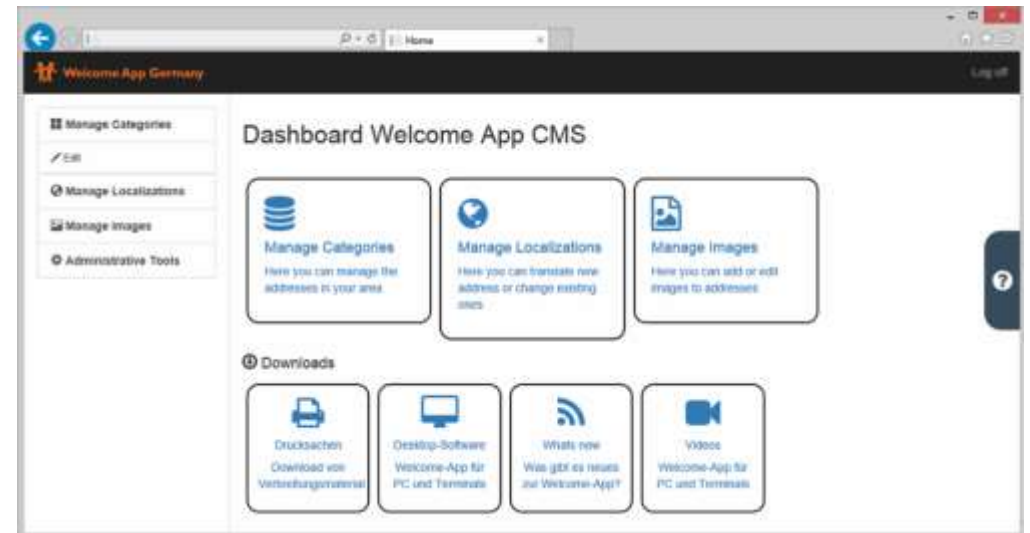
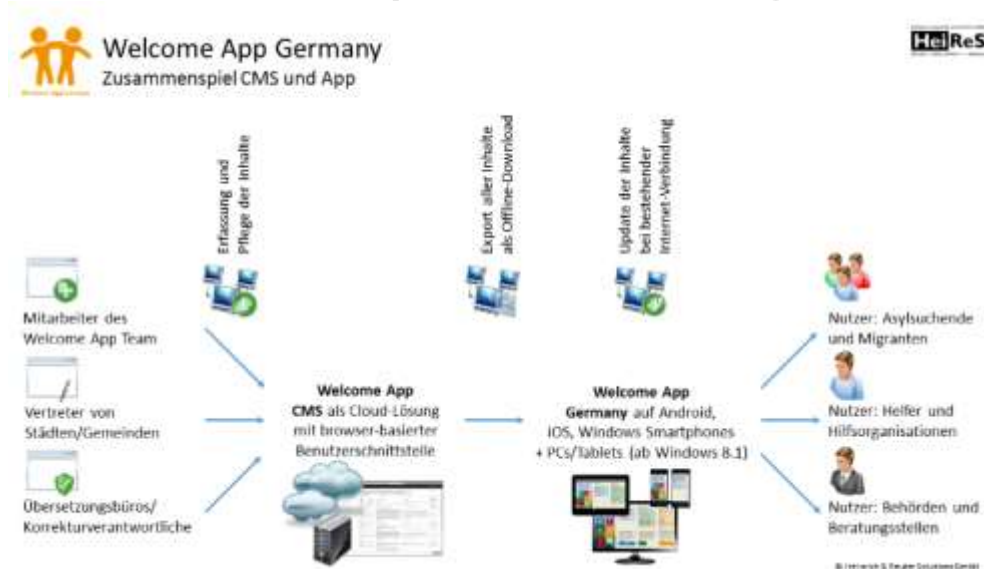
- Sponsoring mit sinnvollen Mehrwerten
- Aktives Miteinander mit der Wirtschaft im Sinne von „Social Responsibility“
- Volle Marketingvorteile
- Klare Nachvollziehbarkeit
- Sehen, wo Spenden wirken, durch digitale Ergebnisse
- Offen für neue Ideen und gemeinsame Projekte



ConDiSys als gemeinsame Schnittstelle

- Von HeiReS entwickeltes Content Distributions System – buchbar zu fairem Preis über IT hilft gGmbH
- German / EU Cloud als Umgebung
- Individuell anpassbar auf Regionen

- Web-Schnittstelle zur Mitwirkung durch kommunalen Mitarbeitern
- Sichere individuelle Zugänge
- Redaktionelle Arbeit, Adressmaterial, Übersetzungen, Medienverwaltung



ConDiSys – Das innovative System hinter unseren Lösungen



Im Miteinander

Menschen, denen wir helfen können

Helfer, die wir erreichen möchten

Hilfe, die wir dafür benötigen

Bitte helfen Sie uns,
damit IT wirklich helfen kann.

ithilft
Gemeinnützige GmbH
IT-Lösungen für Menschen



Gemeinnützige GmbH
IT-Lösungen für Menschen

IT hilft gGmbH

Scariastr. 9

01277 Dresden

0351-31293064

<http://www.it-hilft.de>

info@it-hilft.de | peggy@it-hilft.de

katrin@it-hilft.de | yazan@it-hilft.de